

Ihre Ansprechpartner

Telefondurchwahl

Datum

Hausnotruf Team

06241-97879-14

### **Informationsmaterial Hausnotruf**

Herzlichen Dank für Ihr Interesse! Wie telefonisch besprochen, erhalten Sie unser Informationsmaterial.

Bei Interesse senden Sie uns bitte die Seite Selbstauskunft unterschrieben zurück.

Für weitere Fragen und Informationen, steht Ihnen unser Service-Team gerne zur Verfügung unter:

**☎ 06241-97879- 14**

**Fax 06241-97879-99**

**[hausnotruf@asb-worms.de](mailto:hausnotruf@asb-worms.de)**

Mit freundlichen Grüßen

Arbeiter-Samariter-Bund

Landesverband Rheinland-Pfalz e.V.

Kreisverband Worms/Alzey

Ihr Hausnotruf Team

Anlagen

## Sicher in den eigenen vier Wänden

# ASB Hausnotruf

Mit unserem Hausnotruf fühlen Sie sich rund um die Uhr sicher. Im Notfall wird schnell und einfach kompetente Hilfe gerufen. Gerade ältere oder kranke Menschen können so länger in ihrer vertrauten häuslichen Umgebung bleiben, ohne dass sich Angehörige Sorgen machen müssen.



Die Unterstützung durch Verwandte, Freunde oder den Rettungsdienst wird per Knopfdruck über einen Handsender angefordert. Diesen Sender können Sie als Band um den Hals oder als Armband tragen. Er funktioniert in Ihrer Wohnung genauso wie in Ihrem Garten.

Installation und Bedienung des Hausnotrufs sind denkbar einfach. Neben dem Funksender wird lediglich ein Zusatzgerät benötigt, das wir für Sie installieren.

Die Kosten für den kompletten Hausnotruf Service betragen zurzeit und ohne Zuschuss der Krankenkasse 41,50 € im Monat.

Bei vorhandenem Pflegegrad kann ein Zuschuss zum Hausnotruf bei der Pflegekasse beantragt werden. Sind alle Voraussetzungen erfüllt bezuschusst die Pflegekasse das Hausnotrufsystem mit zurzeit 25,50 €, so dass dann noch ein Eigenanteil von 16,00 € auf den Teilnehmer entfällt.

**Wir benötigen – am Tag der Installation - von Ihnen Schlüssel für den Zugang zur Wohnung (2-fach) sowie einen Strom- und ggf. einen Telefonanschluss.**

Sollten Sie Interesse an einem ASB Hausnotrufanschluss haben, bitten wir Sie, das Kontaktformular auszufüllen und an uns zurück zu senden.

Wir werden uns dann für die Terminabsprache mit Ihnen in Verbindung setzen.



Arbeiter-Samariter-Bund

Selbstauskunft: bitte an  
Arbeiter-Samariter-Bund  
Kreisverband Worms/Alzey  
Hausnotruf  
Dr.-Illert-Straße 51  
67549 Worms

Anrede:

Name:

Vorname:

Geburtsdatum:

Straße und Hausnummer:

PLZ und Ort / Ortsteil:

Einfamilienhaus:

oder Wohnung im:

Stock

links

rechts

Telefonnummer:

Krankenkasse:

Versicherten Nummer:

Hausarzt:

Rufnummer:

Pflegedienst:

Rufnummer:

Pflegegrad:

ohne

1

2

3

4

5

Erste Kontaktperson (Sohn/Tochter, etc.):

Name, Vorname

Straße und Hausnummer:

PLZ und Ort:

Telefonnummer:

Die Datenschutzinformation nach Art. 13 der  
Europäischen Datenschutz-Grundverordnung  
(DSGVO) habe ich erhalten und verstanden.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

## **Datenschutzinformation nach Art. 13 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

### **Erklärung zum Datenschutz / Hinweise zur Datenverarbeitung**

#### **Datenschutzinformation nach Art. 13 der Europäischen Datenschutz- Grundverordnung (DSGVO)**

##### **1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit**

Datenschutzhinweise für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Bereich des stationären Hausnotrufs.

##### **2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Arbeiter Samariter Bund  
Landesverband Rheinland-Pfalz e. V.  
Kreisverband Worms/Alzey  
Geschäftsführung  
Dr.-Illert-Straße 51, 67549 Worms  
Telefon 06241-97879-0  
Fax 06241-97879-99  
E-Mail [info@asb-worms.de](mailto:info@asb-worms.de)

##### **3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

E-Mail: [datenschutz@asb-rp.de](mailto:datenschutz@asb-rp.de)  
alternativ unter  
ASB Landesverband Rheinland-Pfalz e. V.  
Datenschutzbeauftragte\*r  
Bahnhofstraße 2  
55116 Mainz

##### **4. Verarbeitete Daten**

Verarbeitet werden insbesondere die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen des Vertragsabschlusses und während der Vertragsdurchführung von Ihnen erhalten haben. Dies sind insbesondere Ihre Personalien (Name, Adresse, sonstige Kontaktdaten, Geburtsdatum, ggf. gesetzlicher Vertreter) und die Personalien der von Ihnen benannten Kontaktperson(en) (Name, Adresse, sonstige Kontaktdaten).

Zu den von uns verarbeiteten Daten gehören auch besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO, insbesondere Gesundheitsdaten, die wir von Ihnen persönlich oder Ihren Angehörigen oder Vertretern erhalten, wie beispielsweise medizinische Befunde, ärztliche Verordnungen, Gutachten des medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK), Bescheide über die Einstufung in Pflegegrade, Dokumentationsdaten aus einer Pflege- oder Wunddokumentation und ähnliches.

##### **5. Zwecke der Datenverarbeitung; Rechtsgrundlagen**

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 b), 9 Abs. 2 h) DSGVO). Sie ist erforderlich, damit wir die geschuldeten Leistungen erbringen können und erfolgt auf Ihre Anfrage hin.

Sie erfolgt darüber hinaus zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und derjenigen Dritter (Art. 6 Abs. 1 f), 9 Abs. 2 f) DSGVO).

Die Verarbeitung ist weiter erforderlich, um Ihre lebenswichtigen Interessen zu schützen (Art. 6 Abs. 1 d) DSGVO).

Die Datenverarbeitung wird weiter gestützt auf Artt. 6 Abs. 1 c), 9 Abs. 2 i) DSGVO. Denn wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen (vertraglich und gesetzlich), die die Verarbeitung erforderlich machen. Hierzu gehören unter anderem Meldepflichten bei Auftreten meldepflichtiger Erkrankungen oder Infektionen.

Für eine anderweitige Datenverarbeitung bedarf es einer ausdrücklichen und jederzeit frei widerruflichen Einwilligung durch Sie.

## **6. Empfänger und Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 b) DSGVO für die Durchführung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an unsere Mitarbeiter und auch an Dritte weitergegeben.

Gesundheitsdaten werden nur denjenigen Mitarbeitern oder Dritten zugänglich gemacht, die einer entsprechenden Schweigepflicht unterliegen. Die Daten werden unter der Verantwortung der vorgenannten Personen verarbeitet. Gleichermaßen erfolgt die Verarbeitung durch solche Personen, die ausdrücklich von der Schweigepflicht entbunden worden sind.

Von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter können zu den unter Ziffer 5 genannten Zwecken Daten erhalten. Zu unseren Auftragsverarbeitern gehören die Fa. Connex-Communication GmbH; Balhoner Feld 11; 33106 Paderborn (Verarbeitungssoftware), sowie die Fa. Tunstall GmbH, Orkotten 66, 48291 Telgte (Software Zentrale). Bei auftretenden Störungen in technischen Systemen werden u.a. externe Servicefirmen zur Fehlerdiagnose und Fehlerbehebung hinzugezogen.

Diese sind vertraglich verpflichtet, die erhaltenen Daten ausschließlich im Rahmen des von uns erteilten Auftrages und gemäß der von uns erteilten Weisungen zu verarbeiten.

## **7. Speicherdauer**

Die von uns erhobenen Daten werden in dem Zeitraum von der Vertragsanbahnung bis zum Abschluss des Vertragsverhältnisses von uns genutzt. Die Speicherung erfolgt über das Ende des Vertragsverhältnisses hinaus bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen (bis zu dreißig Jahre). Nach deren Ablauf werden die Daten gelöscht, es sei denn, dass wir nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 c) DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 a) DSGVO ausdrücklich eingewilligt haben. Die Speicherdauer nach den vorgenannten Pflichten beläuft sich auf bis zu zehn Jahre.

Zur Durchführung und Abwicklung der Alarm- und Servicereufe und zur Beweissicherung werden Aufzeichnungen aller Gespräche und Notrufe durchgeführt. Die Speicherdauer für diese Aufzeichnung beträgt jeweils 3 Monate.

Ihre personenbezogenen Daten werden auch nach Ende des Vertragsverhältnisses gespeichert und verarbeitet, soweit dies zur Abwicklung des Vertrages, zur Rechtsverfolgung oder Rechtsverteidigung oder zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

## **8. Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht:

- **gemäß Art. 15 DSGVO** Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten, personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei oder von uns



Arbeiter-Samariter-Bund

erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und gegebenenfalls aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten zu verlangen;

- **gemäß Art. 16 DSGVO** unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- **gemäß Art. 17 DSGVO** die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist; - gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber die Löschung der Daten ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- **gemäß Art. 20 DSGVO** Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- **gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO** Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen

und

- **gemäß Art. 77 DSGVO** sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder des Sitzes unseres Verbandes wenden.

### Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, so genügt eine E-Mail an [datenschutz@asb-rp.de](mailto:datenschutz@asb-rp.de).

Schließlich haben Sie ein Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzaufsichtsbehörde. Diese ist in Rheinland-Pfalz:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz,  
Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz